EXECUÇÃO DO CONTRATO · EDITAL TP 02/2021 · GUARAREMA/SP

Iluminação pública — Outubro de 2026

Medido em 15/11/2026 às 16:12. Os números mudam conforme protocolos deste mês são fechados.

Prazo de atendimento — Item 10

Prazo não medido neste período. Nenhum protocolo deste período tem data de execução declarada pela contratada. Sem a data de execução não há como calcular o intervalo — e um período sem medição não vira zero nem 100%.

Dos 131 declarados concluídos, **todos** têm o dia em que o retorno da contratada chegou — que é teto da conclusão, não a data do serviço, e por isso não vira prazo.

Conclusão declarada

100,0%

131 de 131 protocolos declarados concluídos pela contratada, na data desta medição.

Recorte comparável (30+ dias): 100,0% (80 de 80). É este o número que se compara com outro mês — o de cima ainda inclui protocolos recentes, que não tiveram tempo de ser fechados.

Em aberto

Nenhum protocolo deste mês segue em aberto.

Comparação com Setembro de 2026

MÉTRICA	OUTUBRO DE 2026 31 dias	SETEMBRO DE 2026 30 dias
Protocolos abertos (contagem crua — os meses têm 31 e 30 dias)	131	122
Conclusão declarada (recorte comparável)	100,0%	100,0%
Acima de 72 h (Item 10)	—	—
Em aberto hoje	0	0

— significa **não medido**, nunca zero. A linha de conclusão usa o recorte comparável de propósito: é a única que resiste a comparar um mês recente com um mês já fechado. Só a primeira linha é contagem crua e depende do tamanho do mês; as outras três são taxa, razão ou foto do instante, e não se distorcem por isso. Ela não vira média por dia porque protocolo não é aberto de forma uniforme — a média sugeriria uma regularidade que não existe.

Vias com avisos em meses seguidos

Vias com 10 avisos ou mais em cada um dos 3 últimos meses. Cada linha é um grupo de 5 avisos ou mais da via cobertos pelo mesmo protocolo, com o primeiro e o último dia desses avisos; grupos menores vêm somados numa linha ao fim.

Estrada Municipal João Evangelista dos Santos

ver no mapa, Jul 2026 a Out 2026 (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-07-01&data_fim=2026-10-31&endereco=Estrada+Municipal+Jo%C3%A3o+Evangelista+dos+Santos)

Avisos por mês: Jul 2026: 69 · Ago 2026: 72 · Set 2026: 58 · Out 2026: 144.

AVISOS DE	AVISOS	PROTOCOLO	CONCLUSÃO REGISTRADA
13/07	69	ENCAM-20260714-73 (encaminhamento)	21/07/2026 (retorno registrado)
31/08	72	092600003	09/09/2026 (retorno registrado)
27/09	58	092600252	09/10/2026 (retorno registrado)
03/10	20	45019	09/10/2026 (retorno registrado)
12/10	60	102600104	24/10/2026 (retorno registrado)
30/10	64	112600018	09/11/2026 (retorno registrado)

Rua João Barbosa de Oliveira

ver no mapa, Jul 2026 a Out 2026 (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-07-01&data_fim=2026-10-31&endereco=Rua+Jo%C3%A3o+Barbosa+de+Oliveira)

Avisos por mês: Jul 2026: 13 · Ago 2026: 49 · Set 2026: 100 · Out 2026: 91.

AVISOS DE	AVISOS	PROTOCOLO	CONCLUSÃO REGISTRADA
30/07	11	ENCAM-AP-20260731-103 (encaminhamento)	04/08/2026 (retorno registrado)
05/08	32	ENCAM-AP-20260806-117 (encaminhamento)	17/08/2026 (retorno registrado)
13/08	13	082600144	31/08/2026 (retorno registrado)
12/09	15	41836	21/09/2026 (retorno registrado)
16/09	33	092600144	21/09/2026 (retorno registrado)
27/09	52	092600254	26/10/2026 (retorno registrado)
07/10	30	102600076	26/10/2026 (retorno registrado)
12/10	5	45758	26/10/2026 (retorno registrado)
30/10	52	48326	09/11/2026 (retorno registrado)

e mais 6 grupos com menos de 5 avisos (10 avisos no total, de 06/07 a 21/10), somados aqui.

Estrada Municipal Antônio Leite Barbosa

ver no mapa, Jul 2026 a Out 2026 (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-07-01&data_fim=2026-10-31&endereco=Estrada+Municipal+Ant%C3%B4nio+Leite+Barbosa)

Avisos por mês: Jul 2026: 16 · Ago 2026: 15 · Set 2026: 22 · Out 2026: 72.

AVISOS DE	AVISOS	PROTOCOLO	CONCLUSÃO REGISTRADA
13/07	16	ENCAM-20260714-73 (encaminhamento)	24/07/2026 (retorno registrado)
31/08	15	40097	09/09/2026 (retorno registrado)
27/09	22	092600256	05/10/2026 (retorno registrado)
12/10	23	45737	24/10/2026 (retorno registrado)
24/10	23	102600192	30/10/2026 (retorno registrado)
30/10	25	48330	09/11/2026 (retorno registrado)

e mais 1 grupo com menos de 5 avisos (1 aviso no total, de 07/10 a 07/10), somados aqui.

Rodovia Henrique Eroles

ver no mapa, Jul 2026 a Out 2026 (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-07-01&data_fim=2026-10-31&endereco=Rodovia+Henrique+Eroles)

Avisos por mês: Jul 2026: 52 · Ago 2026: 41 · Set 2026: 60 · Out 2026: 72.

AVISOS DE	AVISOS	PROTOCOLO	CONCLUSÃO REGISTRADA
02/07	7	072600053	concluído, sem data
03/07	43	072600061	concluído, sem data
03/07	43	072600070	concluído, sem data
24/08	41	082600245	03/09/2026 (retorno registrado)
27/09	56	092600253	05/10/2026 (retorno registrado)
07/10	23	45299	24/10/2026 (retorno registrado)
12/10	5	45760	24/10/2026 (retorno registrado)
30/10	24	48331	09/11/2026 (retorno registrado)
31/10	17	48653	09/11/2026 (retorno registrado)

e mais 6 grupos com menos de 5 avisos (9 avisos no total, de 03/07 a 08/10), somados aqui.

Estrada Municipal Benedito Marcolino

ver no mapa, Jul 2026 a Out 2026 (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-07-01&data_fim=2026-10-31&endereco=Estrada+Municipal+Benedito+Marcolino)

Avisos por mês: Jul 2026: 10 · Ago 2026: 20 · Set 2026: 22 · Out 2026: 46.

AVISOS DE	AVISOS	PROTOCOLO	CONCLUSÃO REGISTRADA
13/07	10	ENCAM-20260714-73 (encaminhamento)	24/07/2026 (retorno registrado)
31/08	20	40095	09/09/2026 (retorno registrado)
27/09	22	092600255	05/10/2026 (retorno registrado)
12/10	23	45736	24/10/2026 (retorno registrado)
30/10	23	48333	sem conclusão declarada

Estrada Municipal Massao Kodama

ver no mapa, Jul 2026 a Out 2026 (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-07-01&data_fim=2026-10-31&endereco=Estrada+Municipal+Massao+Kodama)

Avisos por mês: Jul 2026: 0 · Ago 2026: 20 · Set 2026: 12 · Out 2026: 46.

AVISOS DE	AVISOS	PROTOCOLO	CONCLUSÃO REGISTRADA
24/08 a 25/08 (2 dias)	8	39660	09/09/2026 (retorno registrado)
31/08	12	40099	09/09/2026 (retorno registrado)
27/09	12	092600260	05/10/2026 (retorno registrado)
02/10	6	102600023	08/10/2026 (retorno registrado)
12/10	13	45746	24/10/2026 (retorno registrado)
24/10	15	47103	30/10/2026 (retorno registrado)
30/10	12	48341	sem conclusão declarada

Estrada Municipal Naokichi Sudo

ver no mapa, Jul 2026 a Out 2026 (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-07-01&data_fim=2026-10-31&endereco=Estrada+Municipal+Naokichi+Sudo)

Avisos por mês: Jul 2026: 24 · Ago 2026: 19 · Set 2026: 18 · Out 2026: 38.

AVISOS DE	AVISOS	PROTOCOLO	CONCLUSÃO REGISTRADA
13/07	20	ENCAM-20260714-73 (encaminhamento)	24/07/2026 (retorno registrado)
31/08	19	40096	09/09/2026 (retorno registrado)
27/09	18	092600257	05/10/2026 (retorno registrado)
12/10	19	45738	24/10/2026 (retorno registrado)
30/10	19	48336	sem conclusão declarada

e mais 2 grupos com menos de 5 avisos (4 avisos no total, de 07/07 a 07/07), somados aqui.

Estrada Municipal do Lago

ver no mapa, Jul 2026 a Out 2026 (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-07-01&data_fim=2026-10-31&endereco=Estrada+Municipal+do+Lago)

Avisos por mês: Jul 2026: 0 · Ago 2026: 11 · Set 2026: 15 · Out 2026: 30.

AVISOS DE	AVISOS	PROTOCOLO	CONCLUSÃO REGISTRADA
31/08	11	40100	09/09/2026 (retorno registrado)
27/09	15	092600258	05/10/2026 (retorno registrado)
12/10	13	45745	24/10/2026 (retorno registrado)
30/10	17	48339	sem conclusão declarada

Outras 4 vias também passam do mesmo critério e não estão listadas.

A conclusão registrada é o dia em que o retorno chegou ao Iluminando, ou a data que a contratada declarou: não é a data do serviço. Entre os grupos não há registro nosso, e o motivo não é medido. Conta avisos, não defeitos.

Como estes números foram apurados

1. O Item 10 fixa prazos por classe (A 12h, B 24h, C 36h, D 48h, E 72h). Classificar exige identidade de poste, detecção de sequência e classificação de tráfego da via, que ainda não temos. A régua usada é 72h, o teto da classe mais permissiva.
2. O Item 10 manda medir até a resolução CONFIRMADA EM CAMPO. Não há confirmação em campo: a data usada é a que a própria contratada declara. O prazo real só pode ser pior que este.
3. O prazo é contado em dias corridos entre o registro do protocolo no Iluminando e a data declarada. A contagem por dia arredonda a favor da contratada.
4. Quando a contratada não declara a data do serviço, resta o dia em que o retorno dela chegou. Esse dia é teto — o serviço foi em ou antes dele —, então serve para dizer se existe alguma data, mas não entra no cálculo do prazo: usá-lo cobraria dela a demora da resposta, não a do serviço. Um protocolo dado por concluído pode ainda não ter data nenhuma.
5. A taxa de conclusão é medida na data da consulta e penaliza o mês recente, cujos protocolos ainda não tiveram tempo de ser fechados. Por isso a comparação entre meses considera apenas os protocolos com mais de 30 dias.
6. Só entram nestes números os protocolos que a contratada emitiu. Casos que ela assumiu sem emitir número (encaminhamentos) ficam de fora: sem número dela, a data de abertura seria o registro da plataforma, e um encaminhamento vira um registro por endereço coberto — uma resposta dela contaria como várias conclusões.
7. Cada régua acima foi escolhida do lado mais favorável à contratada. Um desvio que aparece mesmo assim apareceria com qualquer régua mais estrita.

Metodologia completa, versão 1.1: https://maps.iluminando.app.br/?metodologia →

Contexto do período

Volume não é desempenho: mais registros pode significar mais falhas ou apenas mais gente avisando. Fica aqui como contexto, não como métrica de contrato.

Alertas recebidos da população ver no mapa (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-10-01&data_fim=2026-10-31)	1030
— lâmpadas apagadas à noite ver no mapa (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-10-01&data_fim=2026-10-31&tipo=APAGADA)	1010
— lâmpadas acesas de dia ver no mapa (https://maps.iluminando.app.br/?data_inicio=2026-10-01&data_fim=2026-10-31&tipo=ACESA)	20
Ocorrências distintas (mesmo poste em 72 h conta uma vez)	1019
Pontos distintos com relato (no mínimo — poste com mais de uma lâmpada conta uma vez)	810
Parque declarado no edital (pontos de iluminação, item 4.1, p. 50. O Índice de Desempenho do Item 10 é apurado por inspeção, em um instante: os avisos do mês não se comparam com ele)	9.698
Números de protocolo emitidos pela contratada	131
Ocorrências que esses registros cobrem	635
por mês do aviso	
— avisos deste mês	627
— avisos de meses anteriores (protocolo registrado neste mês)	8
por tipo de registro	
— com número de protocolo, que dá para cobrar	635
— só com encaminhamento, sem número	0

Um protocolo não é uma ocorrência. A contratada pode abrir *um* número para várias ocorrências — e abre. Por isso as métricas de contrato acima (prazo, conclusão, em aberto) contam **registros de protocolo**, não lâmpadas: um protocolo que cobre dezenas de pontos pesa o mesmo que um que cobre um só. Isso vale nos dois sentidos: um atraso e uma conclusão no prazo pesam o mesmo na conta, cubram um ponto ou dezenas. Quantas ocorrências cada protocolo cobre está publicado na API, ao lado destes números.

O mês de um protocolo é o do registro dele, e os avisos que ele cobre podem ser do mês anterior — um aviso do fim do mês pode receber protocolo já no mês seguinte. Por isso "ocorrências que esses registros cobrem" pode passar de "alertas recebidos da população" sem que nada esteja errado: as duas sublinhas dizem de que mês são os avisos.

Mapa de ocorrências · Dados desta página em JSON ↗ (https://dados.iluminando.app.br/v1/estatisticas?periodo=2026-10) · API de dados abertos ↗ (https://dados.iluminando.app.br/v1/)

Fonte: protocolos abertos junto à contratada e registrados pela plataforma Iluminando. **"Declarado concluído" é afirmação da contratada**, não verificação independente em campo. Dados pessoais dos solicitantes não são expostos (Lei 13.709/2018).

A régua contratual citada acima está no **Edital / Tomada de Preços nº 02/2021 — Processo nº 273/2021**, de Guararema/SP: **Item 10 — Prazos de Atendimento**, classes A a E, na página 66. Cópia integral do edital ↗ (https://go.iluminando.app.br/edital)

Versão desta página: 1.0.34 · API de dados: 1.32.1 · método de medição: versão 1.1. A página só desenha; os números vêm da API e a régua é a do método.

Licença CC BY 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.pt_BR) — use e redistribua citando a fonte. Endereço permanente desta página: `https://maps.iluminando.app.br/?m=2026-10`